

1. परिभाषाएं और सामान्य

- 1.1. इन मानक नियमों एवं शर्तों ("टी एंड सी") में शब्द "गल्फ", "हम", "हमारा" या "हमारे" गल्फ मरीन पीटीई. लि. और/या उसकी सहायक कंपनियों ("खरीदार") को दर्शाते हैं, और शब्द "आप" या "आपका" विक्रेता, उसके प्रतिनिधियों और सहायक कंपनियों (सामूहिक रूप से "पक्षकार" तथा प्रत्येक व्यक्तिगत रूप से "पक्ष") को दर्शाते हैं जिनसे हम माल और/या सेवाएं क्रय करते हैं।
- 1.2. माल उन उत्पादों, सामग्रियों, आपूर्ति, उपभोग्य वस्तुओं को दर्शाते हैं जो क्रय आदेश में या ईमेल निर्देश के अनुसार दिए गए हैं।
- 1.3. सेवाएं उन सेवाओं को दर्शाते हैं जो विक्रेताद्वारा प्रदान की जा रही हैं जैसे कि क्रय आदेश में विवरणित और निर्धारित किया गया है
- 1.4. विक्रेता उन नियम एवं शर्तों (टी एंड सी) का पालन करेगा जो उस पर लागू हैं और सुनिश्चित करेगा कि उसके प्रतिनिधि और एजेंट नियम एवं शर्तों से अवगत हैं और उनका पालन करते हैं। नियम एवं शर्तों के कुछ पहलू जो माल या सेवाओं की आपूर्ति से सम्बंधित हैं, सभी विक्रेताओं पर लागू नहीं हो सकते (उदाहरण के लिए, वे विक्रेता जो केवल सलाह या मार्केटिंग सेवाएं गल्फ को प्रदान कर रहे हैं)। विक्रेता सहमत है कि उसके पास लगातार पालन सुनिश्चित करने और ऐसे पालन को प्रदर्शित करने के लिए उचित प्रणालियां हैं।

2. सेवाओं और/या उत्पादों की आपूर्ति

- 2.1. खरीदार, ऐसे माल और/या सेवाओं की मात्रा खरीदेगा जो उसद्वारा जारी किए गए खरीदार परचेज ऑर्डर के अनुसार खरीदार आदेश दे सकता है।
- 2.2. विक्रेता को माल धारणाधिकार और बाधा से मुक्त करके और/या सेवाएं हमारे निर्देशों और प्रत्येक खरीद आदेश में निर्धारित आपूर्ति समय या खरीद आदेश लीड समय के अनुसार प्रदान करना होगा। अपेक्षित या संभावित विलंब के मामले में, विक्रेता को शर्त 2.6 के अनुसार सुरक्षा स्टॉक के माध्यम से माल की समय पर आपूर्ति सुनिश्चित करनी होगी।

- 2.3. विक्रेता को खरीदार की अपेक्षा के अनुसार उत्पाद के आयात और निर्यात शिपमेंट सम्बन्धी कार्यवाही संभालनी होगी। विक्रेता को उत्पाद का सीमा शुल्क सीमा शुल्क क्लीयरेंस पूरा करना होगा और प्रत्येक खरीद आदेश में निर्धारित समय सीमा के अंदर और स्थानीय सीमा शुल्क प्राधिकरण के अनुसार शर्त 3 के अनुसार कस्टम से निर्धारित स्थल तक उत्पाद की आपूर्ति प्रबंधित करनी होगी।
- 2.4. विक्रेता को माल की सभी आने वाले और भेजे जाने वाले शिपमेंट सम्बन्धी कार्यवाही पर नज़र रखनी होगी और खरीदार को नियमित रूप से शिपमेंट सम्बन्धी कार्यवाही के बारे में जानकारी और अपडेट्स प्रदान करनी होगी। किसी भी घटना के होने पर तुरंत खरीदार को सूचित करना होगा। खरीदार को सभी आने वाले और भेजे जाने वाले शिपमेंट सम्बन्धी कार्यवाही के लिए ईमेल के माध्यम से लिखित रूप में तीन (3) कार्यदिनों की सूचना देनी होगी।
- 2.5. जहाँ तक लागू है, विक्रेता को प्रमाण पत्र प्रदान करना होगा जो दर्शाता है कि माल खरीदार या खरीदार के निर्धारित स्थल पर प्रदान किया गया है, जिसमें शामिल हैं लेकिन इतने तक सीमित नहीं, आपूर्ति रसीद नोट, बल्क मीटर टिकट्स आपूर्ति नोट्स, आपूर्ति प्रक्रिया जांच सूचियां, गुणवत्ता और मात्रा प्रमाण पत्र (सीओक्यू), शुल्क सम्बन्धी दस्तावेज, इनवॉइस, पैकिंग सूची, आपूर्ति होने के 48 घंटे के अंदर तक।
- 2.6. विक्रेता को खरीद आदेश के अनुसार खरीदार की अनुमानित आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पर्याप्त उत्पादन क्षमता, कच्चे माल और पैकेजिंग का स्टॉक और माल का स्टॉक बनाये रखना चाहिए और माल को ऑर्डर के अनुसार मिलाना चाहिए ताकि खरीदार की आवश्यकताओं के प्रति उचित लचीलापन के साथ प्रतिक्रिया दे सके और किसी भी संभावित विलंब को कवर कर सके। विक्रेता को खरीदार के साथ मिलकर स्टॉक नियंत्रण और स्टॉक रोटेशन का एक तंत्र स्थापित करना चाहिए और समय-समय पर खरीदार से प्राप्त उत्पाद या लेबल आवश्यकताओं में होने वाले परिवर्तनों के सम्बन्ध में सभी निर्देशों का पालन करना चाहिए जो स्टॉक को

प्रभावित कर सकते हैं। विक्रेता को खरीदार को उत्पाद स्टॉक रोटेशन रिपोर्ट प्रदान करनी चाहिए।

- 2.7. यदि विक्रेता सेवाओं या माल की डिलीवरी में देरी करता है, तो खरीदार के किसी भी अधिकार को प्रभावित किए बिना, विक्रेता को खरीदार पर कोई अतिरिक्त लागत न लगाते हुए उचित तेज़ी उपाय अपनाने होंगे, जैसे कि परिवहन को त्वरित करना या श्रम के अतिरिक्त समय का उपयोग करना, ताकि डिलीवरी समय को पूरा किया जा सके या डिलीवरी की देरी को कम से कम किया जा सके। विक्रेता उन सभी लागतों और खर्चों (विशेष रूप से डेमेरेज लागत) के लिए जिम्मेदार होगा जो केवल और सीधे विक्रेता द्वारा उत्पन्न डिलीवरी में देरी के कारण खरीदार को हुई हों।
- 2.8. खरीदार निम्न हेतु सेवा या माल की आदेश/आपूर्ति को पूरी तरह या आंशिक रूप से बिना किसी दायित्व के निरस्त करने का अधिकार रखता है:

- a) माल की देर से आपूर्ति या सेवाओं का प्रदान; या
b) माल का ऑर्डर देने या सेवाओं के लिए अनुरोध करने के तीस (30) दिनों के भीतर किसी भी कारण से, या पक्षों के बीच सहमत रद्द करने की अवधि।

3. सेवा मापदंड और माल की गुणवत्ता

- 3.1. विक्रेता सुनिश्चित करेगा कि उसके पास हमेशा सभी लाइसेंस, अनुमतियाँ, अधिकृतियाँ, सहमतियाँ और अनुमतियाँ उपलब्ध हों और वे इस नियम एवं शर्तों (T&C) के तहत अपनी दायित्वों को पूरा करने के लिए आवश्यक हैं।
- 3.2. विक्रेता सभी लागू कानून, अधिनियमों, आदेशों, नियम और अन्य साधनों का पालन करेगा जो विक्रेता द्वारा आपूर्ति किए गए माल और सेवाओं से सम्बंधित हैं।

सेवाएं

- 3.3. जहाँ तक लागू होता है, विक्रेता स्वीकार करता है कि सेवाओं की सफलता के लिए यह मौलिक महत्व का है कि विक्रेता द्वारा सेवा मानकों को हमेशा उच्चतम स्तर पर बनाए रखा जाए।
- 3.4. विक्रेता निम्नलिखित बातों के लिए सहमति देता है:

- a) सेवाओं का संचालन उद्योग की सर्वोत्तम प्रथाओं, खरीदार के दिशानिर्देशों, लागू नियमों एवं निर्देशों, तथा [Gulf Marine | Always at the ship's side](#) पर उपलब्ध (समय-समय पर अद्यतन होने वाले) किसी भी मानक ("संचालन मानकों") के अनुसार सख्ती से करेगा।
- b) सेवाओं के संचालन से संबंधित खरीदार द्वारा दी गई सभी सलाह और निर्देशों का पालन करेगा।
- c) सेवाओं को लगन एवं सावधानीपूर्वक संचालित करेगा, सेवाओं के स्तर को सुधारने एवं बढ़ाने हेतु सर्वोत्तम प्रयास करेगा, तथा क्रेता एवं क्रेता द्वारा नामित किसी भी तृतीय पक्ष के साथ पूर्ण सहयोग करेगा।
- 3.5. यदि किसी भी घटना में, विक्रेता संचालन मानक और प्रक्रियाओं का पालन करने में असमर्थ होता है, या खरीदार के निर्देशों और सलाह का पालन करने में असमर्थ होता है, तो विक्रेता तुरंत खरीदार को सूचित करेगा।

वस्तु

- 3.6. विक्रेता सुनिश्चित करेगा कि वस्तु:
- a) उनकी वर्णन से मिलते हैं जो विक्रेता द्वारा खरीदार को प्रदान किए गए हैं;
- b) संतोषजनक गुणवत्ता के हैं और किसी भी उद्देश्य के लिए उपयुक्त हैं जो विक्रेता द्वारा प्रस्तुत किया गया है या खरीदार द्वारा स्पष्ट रूप से या संकेत रूप से विक्रेता को ज्ञात कराया गया है, और इस सम्बन्ध में खरीदार विक्रेता के कौशल और विवेक पर निर्भर करता है;
- c) डिज़ाइन, सामग्री और कौशल में दोष मुक्त हैं और वितरण के 24 महीने बाद तक ऐसे ही रहते हैं;
- d) जहाँ लागू हो, आरईएच निर्देशों का पालन करते हैं;
- e) विशेष रूप से बेस तेल, एडिटिव्स और समुद्री लुब्रिकैंट्स के लिए विशेषताएं और प्रमाण पत्र के साथ सामंजस्य रखते हैं या अन्य उत्पादों के लिए लागू और प्रमाणीकरण के रूप में लागू अन्य विशेषताएं या प्रमाणीकरण के साथ सामंजस्य रखते हैं; और

- f) उत्पादों के उत्पादन, लेबल, पैकेजिंग, भंडारण, संभालने और वितरण से सम्बंधित सभी लागू कानूनी और नियामक आवश्यकताओं का पालन करते हैं
- 3.7. खरीदार केवल वस्तु की संतोषजनक जांच के बाद वस्तु की स्वीकृति की पुष्टि करेगा जो शर्त 3.8 ("पुष्टि") के अनुसार है। पुष्टि के बाद, खरीदार शर्त 5 के अनुसार विक्रेता को भुगतान करेगा।
- 3.8. खरीदार को किसी भी समय, डिलीवरी से पहले या डिलीवरी के बाद, माल का निरीक्षण, स्टॉक स्तर की जांच और परीक्षण करने का अधिकार है। कुछ परिस्थितियों में खरीदार को विक्रेता के स्थानों में प्रवेश करने का अधिकार होगा ताकि उत्पादन सुविधाओं और उपकरण का निरीक्षण किया जा सके जो विक्रेता द्वारा माल उत्पादन के लिए इस्तेमाल किया जाता है। ऐसे निरीक्षण या परीक्षण के बाद, यदि खरीदार अपनी इच्छा से समझता है कि माल विक्रेताओं के नियम 3.6 के अनुरूप नहीं है या होने की संभावना नहीं है, तो खरीदार विक्रेताको सूचित करेगा, और बेचने वाला तुरंत ऐसे सुधारात्मक कार्यवाही करेगा जो अनुरूपता सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक है।
- 3.9. किसी भी ऐसे निरीक्षण या परीक्षण के बावजूद विक्रेता माल के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार रहेगा और कोई भी ऐसा निरीक्षण या परीक्षण विक्रेता के नियम एवं शर्तों (T&C) के तहत दायित्वों को कम नहीं करेगा या अन्य रूप से प्रभावित नहीं करेगा और खरीदार को अधिकार होगा कि विक्रेताके सुधारात्मक कार्यवाही के बाद आगे के निरीक्षण और परीक्षण करे।
- 3.10. खरीदार के पास किसी अन्य अधिकार या उपाय को सीमित किये बिना, अधिकार है कि वह सामान को अस्वीकार करे और विक्रेता को निम्न में से किसी एक का पालन करने के लिए कहेः
- a) अस्वीकृत वस्तुओं को विक्रेता के जोखिम और खर्च पर प्रतिस्थापित, मरम्मत या लौटाना;
- b) वस्तुओं की पुनः कार्यवाही, उसे ऑफसेट करना या इसकी कीमत कम करना;
- c) अस्वीकृत वस्तुओं की पूरी कीमत वापस करना;
- d) सुधारात्मक कार्य करने के लिए खरीदार को भुगतान करना; या
- e) अनुरोध किए जाने के 5 कार्यदिवसों के भीतर अस्वीकृत वस्तुओं की पूरी कीमत लौटाना। इस शर्त और नियमों की शर्तें इस स्थिति के अनुसार किसी भी मरम्मत या प्रतिस्थापित वस्तुओं पर भी लागू होंगी, जो विक्रेता द्वारा आपूर्ति की गई हों।
- #### 4. उत्पादन या सेवाओं की कीमत
- 4.1. माल और/अथवा सेवाओं की कीमत व्यक्तिगत क्रय आदेश में सूचीबद्ध होगी, जब तक कि हम आपके साथ लिखित रूप में अन्य रूप से सहमत नहीं हुए हैं।
- 4.2. जब तक अन्यथा सहमति नहीं हो और खरीद आदेश में स्पष्ट रूप से उल्लेख नहीं किया गया हो, खरीद आदेश में उल्लिखित मूल्य में जीएसटी (या समकक्ष बिक्री कर) शामिल नहीं है, लेकिन इसमें कोई अन्य लागू कर, कस्टम, उत्पाद शुल्क और आयात शुल्क, टैरिफ, शुल्क, लेवी, चार्ज, लागत या विक्रेता द्वारा किए गए खर्च शामिल हैं।
- #### 5. भुगतान
- 5.1. सेवाओं या माल की कीमत अवधि के दौरान क्रय आदेश में निर्धारित होगी, वैट के सम्बन्ध में राशि को छोड़कर।
- 5.2. विक्रेता को क्रय कर्ता के लिए प्रत्येक आदेश के लिए चालान बनाने का अधिकार होगा, पुष्टि के बाद या किसी भी समय, और विक्रेता को सही रूप से प्रस्तुत चालान प्राप्त होने के बाद क्रय आदेश में निर्धारित समय के भीतर अविवादित चालान का भुगतान करना होगा।
- 5.3. अगर खरीदार किसी चालान या देय राशि के किसी अन्य बयान पर आपत्ति करता है, तो उसे चालान मिलने के 10 कार्य-दिवसों के भीतर विक्रेता को लिखित रूप में सूचित करना होगा। अगर खरीदार द्वारा नोटिस देने के 30 दिनों के भीतर दोनों पक्ष विवाद का समाधान नहीं कर पाते तो मामला दोनों पक्षों की वरिष्ठ प्रबंधन टीम के पास समाधान के लिए भेजा जाएगा। अगर चालान का केवल एक हिस्सा ही विवादित है, तो बिना विवाद वाला हिस्सा नियम 5.2 में बताए अनुसार नियत तारीख पर भुगतान किया जाएगा।

5.4. जहाँ लागू कानून के तहत आवश्यक है, खरीदार को विक्रेता को भुगतान किए जाने वाले राशि से सम्बंधित रूप में रोकने योग्य करों से सम्बंधित राशि को रोकने और सम्बंधित कर अधिकारियों को भुगतान करना होगा।

5.5. जहाँ किसी कर संधि के तहत कम रोकने योग्य कर दर लागू होता है, विक्रेता को सम्बंधित छूट प्रमाण पत्र या अन्य जानकारी प्रदान करनी होगी ताकि खरीदार कम दर पर कर रोकने में सक्षम हो सके।

6. बीमा

6.1. विक्रेता प्रतिष्ठित बीमा कंपनियों के साथ ऐसी बीमा नीतियाँ प्रभावी रखेगा, जो इस T&C से संबंधित या सामान एवं सेवाओं से संबंधित किसी भी समय उत्पन्न होने वाले दावों के लिए उत्तरदायित्व को कवर करती हों। यह बीमा ऐसी किसी भी दावे को कवर करेगी, जो इस नियम एवं शर्तों के संबंध में कभी भी किया जा सकता है, जिसमें निम्न शामिल हैं, पर इन्हीं तक सीमित नहीं:

- सार्वजनिक दायित्व बीमा
- सुरक्षा और प्रतिपूर्ति बीमा
- संपत्ति क्षति बीमा
- पेशेवर प्रतिपूर्ति बीमा
- साइबर सुरक्षा बीमा
- उत्पाद दायित्व बीमा; और
- कोई अन्य बीमा जो खरीदार द्वारा आवश्यक हो।

6.2. खरीदार के लिखित अनुरोध पर, विक्रेता खरीदार को बीमा नीति प्रमाण पत्र और प्रदान किए गए कवच के विवरण की प्रतियाँ उपलब्ध करायेगा।

7. दायित्व

7.1. विक्रेता, खरीदार को निम्न के विरुद्ध प्रतिपूर्ति करेगा और हानिरहित रखेगा:

- क्रेता द्वारा उठाई गई या सहन की गई सभी हानियाँ, तथा
- तृतीय पक्षों द्वारा किए गए उन सभी दावों से उत्पन्न हानियाँ, जो किसी भी स्थिति में इस नियम एवं शर्तों से उत्पन्न हों या इसके संबंध में हों।

इसमें बिना किसी सीमा के, ऐसे दावों को शामिल किया जायेगा जो कि माल और/या सेवाओं के व्यक्तिगत खरीद

आदेश में सहमत आवश्यकताओं को पूरा न करने या लागू कानूनों के अनुपालन न करने के परिणाम स्वरूप उत्पन्न होते हैं।

7.2. इस नियम एवं शर्तों में कुछ भी ऐसे किसी दायित्व को सीमित नहीं करता जो कानूनी रूप से सीमित नहीं किया जा सकता, इसमें शामिल हैं::

- लापरवाही के कारण मौत या व्यक्तिगत चोट;
- धोखा या धोखाधड़ी प्रतिनिधित्व;
- कोई अन्य दायित्व जो कानूनी रूप से सीमित नहीं किया जा सकता.

7.3. ना तो कोई पक्ष दूसरे के लिए दायित्व होगा::

- वास्तविक या अपेक्षित आय, उत्पादन या मुनाफे का नुकसान;
- सद्भावना या बाज़ार की प्रतिष्ठा की कमी;
- व्यवसायिक व्यवधान से जुड़ी हानियाँ जिसमें व्यर्थ व्यय शामिल हैं;
- व्यवसायिक प्राप्तियों, संविदा, अपेक्षा या व्यवसायिक अवसर का नुकसान; और
- अपरोक्ष, परिणामिक या विशेष हानियाँ जो किसी भी तरह से उत्पन्न होती हैं।

7.4. इस नियम एवं शर्तों के तहत खरीदार की कुल दायित्व सम्बंधित माल और/या सेवाओं के लिए भुगतान की गयी खरीद मूल्य से अधिक नहीं होगा.

8. समाप्त

8.1. खरीदार लिखित सूचना के साथ तुरंत प्रभाव से कारण के लिए खरीद आदेश रद्द कर सकता है यदि::

- विक्रेता यहाँ वर्णित किसी भी माल और/अथवा सेवाओं को प्रदान करने में असफल होता है या इस नियम एवं शर्तों के किसी भी आवश्यकता को पूरा करने में असफल होता है;
- विक्रेता इस नियम एवं शर्तों के किसी अन्य शर्त का उल्लंघन करता है या किसी अन्य शर्त का उल्लंघन करने की अनुमति देता है और इससे सुधारने में लिखित सूचना प्राप्त करने के बीस (20) दिन के भीतर असफल होता है; या
- यदि खरीदार के उचित विचार में, विक्रेता या उसका कोई सहयोगी:

- i. लागू रिश्वत विरोधी कानून (Anti-Bribery Law) का कोई उल्लंघन करता है, या खरीदार या उसके किसी सहयोगी को उल्लंघन करने के लिए मजबूर करता है;
 - ii. लागू प्रतिस्पर्धा कानून का कोई उल्लंघन करता है, या खरीदार या उसके किसी सहयोगी को उल्लंघन करने के लिए मजबूर करता है; या
 - iii. किसी ऐसे कानून का महत्वपूर्ण उल्लंघन करता है जो विशेष रूप से उल्लेखित नहीं है।
- 8.2. रद्द करने पर, खरीदार, इस नियम एवं शर्तों के अन्य अधिकारों को बिना किसी हानि के::
- a) विक्रेता से लिखित सूचना पर किसी भी सेवा की प्रदान बंद करने और खरीदार के निर्देश अनुसार सभी माल को हटाने की सुविधा प्रदान करने की मांग करेगा;
 - b) खरीदार के साथ सहयोग करते हुए यह सुनिश्चित करेगा कि सामान और/या सेवाओं का नए आपूर्तिकर्ता/विक्रेता को सुचारु और संतोषजनक रूप से हस्तांतरण हो; इसमें, पर सीमित नहीं, आवश्यक दस्तावेजों, सूचनाओं या डेटा का नए आपूर्तिकर्ता को सुव्यवस्थित रूप से हस्तांतरण सुनिश्चित करने हेतु प्रयास करना शामिल है। और
 - c) विक्रेता को लिखित सूचना पर बिना किसी पक्ष के संचित दावों या ऐसे किसी दावे के हानि के बिना खरीद आदेश को रद्द करेगा जो इस नियम एवं शर्तों के ऐसे उल्लंघन या इसके असामयिक रद्द होने से या अन्य रूप से उत्पन्न होने वाले हानि के लिए खरीदार के पास हो सकता है।
- 8.3. विक्रेता तुरंत बंद करेगा:
- a) किसी भी तरह से किसी भी और सभी बौद्धिक संपत्ति का उपयोग करना;;
 - b) खरीदार को वापस करें या अन्य रूप से निपटान करें या नष्ट करें जैसे खरीदार निर्देशित करे, सभी संकेत, विज्ञापन, प्रचार और प्रसार सामग्री, स्टेशनरी, इनवॉइस, फॉर्म, विशेषताएं, डिज़ाइन, रिकॉर्ड्स, डेटा, नमूना, मॉडल्स, कार्यक्रम और रेखा-चित्रण जो सेवाओं से सम्बंधित हो या किसी भी बौद्धिक संपत्ति को धारण करते हो;
- c) खरीदार को एक पूर्ण और सही अद्यतन स्टॉक चेक प्रदान करें इस समाप्ति तिथि तक; और
 - d) खरीदार को सभी माल को खरीदार के स्वत्व के अधीन लेने की अनुमति दें।
- 8.4. खरीद आदेश की रद्द करना विक्रेता को इस नियम एवं शर्तों के किसी भी कर्तव्य से मुक्त नहीं करेगा जो व्यक्त किया गया है या खरीद आदेश की रद्द होने के बाद जारी रहने में सक्षम है।
9. **अधिकार हस्तांतरण एवं उप-ठेकाकरण**
- किसी भी पक्ष को यह अधिकार है कि वह इस नियम एवं शर्तों के अंतर्गत अपने किसी भी या सभी अधिकारों अथवा दायित्वों को किसी तृतीय पक्ष को उप-ठेके, हस्तांतरित या सौंप सकता/सकती है, बशर्ते कि वह ऐसी उप-ठेकाकरण, असाइनमेंट या दायित्व-हस्तांतरण के बारे में दूसरे पक्ष को पूर्व लिखित सूचना प्रदान करे, और यह सब शर्त 10.1 के अधीन होगा।
10. **कानून का अनुपालन**
- 10.1. इस नियम एवं शर्तों के सम्बन्ध में, प्रत्येक पक्ष सभी भ्रष्टाचार विरोधी और धन शोधन विरोधी कानून, नियम, विधियां या किसी भी पक्ष पर लागू समकक्ष का पालन करेगा, जो कि, लेकिन सीमित नहीं, यूनाइटेड किंगडम का ब्राइबरी एक्ट 2010, यूनाइटेड स्टेट्स ऑफ अमेरिका का फॉरेन करप्ट प्रैक्टिसेज एक्ट ऑफ 1977, ओईसीडी कन्वेंशन ऑन कॉम्बेटिंग ब्राइबरी ऑफ फॉरेन पब्लिक ऑफिशियल्स और सभी लागू उत्तराधिकारी विधियां शामिल हैं। आप सहमत हैं और स्वीकार करते हैं इन नियमों का उल्लंघन एक महत्वपूर्ण संविदा भंग होगा जो सुधारने योग्य नहीं होगा। विक्रेता सेवाओं की प्रदान और/वस्तुओं की बिक्री के सम्बन्ध में स्थानीय विधियों का पालन करेगा और उनका अनुपालन करेगा, जो कि, लेकिन सीमित नहीं, सम्बंधित व्यवसायिक लाइसेंस प्राप्त करना शामिल है। ये नियम विक्रेता के उपकार्यकर्ताओं, प्रतिनिधियों और प्रतिनिधियों पर लागू होगी, और इस नियमके अनुसार कोई भी चूक, उल्लंघन या दायित्व केवल विक्रेता की जिम्मेदारी होगी।

- 10.2. आप पुष्टि करते हैं और सहमत हैं कि आप और आपके निदेशक, शेयर धारक, कर्मचारी, प्रतिनिधि और ठेकेदार किसी व्यक्ति, जिसमें सार्वजनिक और निजी व्यक्ति और संस्थाएं शामिल हैं, को सीधे या अपरोक्ष रूप से, बिना किसी सीमा के, किसी भी मूल्य की वस्तु, धन या अधन्य, प्रस्तावित, देने का वचन, देने की अनुमति, या मांग, स्वीकार या स्वीकार करने के लिए प्रस्तावित नहीं करेंगे, ताकि संविदा या गल्फ से सम्बंधित किसी अन्य लेन-देन में किसी अनुचित लाभ को प्राप्त, प्रभावित, प्रेरित या पुरस्कृत किया जा सके।
- 10.3. ना तो किसी भी पक्ष को इस नियम एवं शर्तों के तहत किसी भी कर्तव्य को प्रदर्शित करने के लिए विवश किया जायेगा अगर और इस हद तक कि ऐसी प्रदर्शन वहाँ लागू कानून या नियम और विधियों के साथ विरोध में होती है, उस पक्ष के एकमात्र विचार में, किसी भी नियम और विधियों को शामिल करते हुए जो व्यापार प्रतिबंध, विदेशी व्यापार नियंत्रण, निर्यात नियंत्रण, विरोध-प्रतिबंध, असंचारण, विरोध-आतंकवाद और इस तरह के कानून से सम्बंधित हैं, उस पक्ष के विचार में।
- 10.4. प्रत्येक पक्ष सभी लागू डेटा सुरक्षा विधियों का पालन करेगा और सभी व्यक्तिगत डेटा को केवल इस हद तक, और इस तरह से, संसाधित करेगा, जितना कि इस नियम एवं शर्तों के तहत पक्ष के कर्तव्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक है और किसी अन्य उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत डेटा को संसाधित नहीं करेगा।

11. विवाद

- 11.1. यह नियम एवं शर्तें तथा इससे या किसी भी क्रय आदेश से उत्पन्न या उनसे संबंधित कोई भी विवाद या दावा (जिसमें गैर-अनुबंधीय विवाद या दावे भी शामिल हैं), अथवा इस नियम एवं शर्तों या किसी क्रय आदेश के विषय-वस्तु या गठन से संबंधित कोई भी मामला, सिंगापुर के कानूनों के अनुसार शासित और व्याख्यायित किया जाएगा।
- 11.2. प्रत्येक पक्ष अपरिवर्तनीय रूप से सहमत है कि सिंगापुर उच्च न्यायालय (सिंगापुर अंतर्राष्ट्रीय व्यावसायिक न्यायालय) किसी भी विवाद या दावा को सुलझाने के लिए जो इस नियम एवं शर्तों से उत्पन्न होता है या सम्बंधित है, के लिए विशिष्ट अधिकार क्षेत्र रखेगा।

12. बौद्धिक संपत्ति अधिकार

विक्रेता खरीदार को किसी भी हानि से छुटकारा दिलाएगा और उससे सुरक्षित रखेगा जो कि किसी भी पेटेंट अधिकारों, पंजीकृत या अपंजीकृत डिज़ाइन, कॉपीराइट ट्रेडमार्क या नाम या किसी अन्य बौद्धिक या औद्योगिक संपत्ति अधिकारों के उल्लंघन या कथित उल्लंघन के परिणाम स्वरूप खरीदार द्वारा उठाई गयी हो, जो कि उत्पादों से सम्बंधित हो।

13. गोपनीयता

- 13.1. प्रत्येक पक्ष (और यह सुनिश्चित करेगा कि उसके कर्मचारी, एजेंट और ठेकेदार भी) इस नियम एवं शर्तों के अस्तित्व, शर्तों और पक्षों के बीच आदान-प्रदान की गयी अन्य गोपनीय जानकारी की गोपनीयता बनाये रखेंगे और इस जानकारी का उपयोग इस नियम एवं शर्तों के तहत अपनी दायित्वों के उचित प्रदर्शन के अतिरिक्त नहीं करेंगे।
- 13.2. एक पक्ष केवल तभी गोपनीय जानकारी प्रकाशित कर सकता है:
- अपने समूह के सदस्यों या व्यावसायिक सलाहकारों को, यदि उसके उचित मत के अनुसार इस नियम एवं शर्तों के तहत या इसके सम्बन्ध में अपनी दायित्वों के उचित प्रदर्शन के लिए गोपनीय जानकारी जानना आवश्यक है;
 - यदि यह या तो इस नियम एवं शर्तों के उल्लंघन के कारण नहीं, परंतु सामान्य रूप से जनता के लिए उपलब्ध हो जाता है;
 - यदि कानून, क्षेत्राधिकारी न्यायालय या कोई क्षेत्राधिकारी न्यायिक, सरकारी, नियामक या प्रभावशाली निकाय द्वारा प्रकाशित करना आवश्यक है, तो केवल उतनी ही सीमा तक प्रकाशन किया जायेगा जितना कि आवश्यक है और यदि संभव हो, तो अन्य पक्ष के साथ पूर्व परामर्श के अधीन होगा।
- 13.3. यह शर्त 13 किसी भी कारण से इस नियम एवं शर्तों के समाप्ति या समाप्ति के बाद भी 5 वर्षों तक लागू रहेगा।

14. प्रतिबंध

- 14.1. विक्रेता प्रतिनिधित्व करता है और वारंट देता है कि वह, उसके सहयोगी और उसके निदेशक, अधिकारी, कर्मचारी, एजेंट और मालिक (i) किसी भी व्यक्ति, संस्था, जहाज या देश के अधीन नहीं हैं, स्वामित्व या नियंत्रण, या उसकी ओर से कार्य नहीं करते हैं जो आर्थिक प्रतिबंधों, व्यापार प्रतिबंधों, प्रतिबंधों या इसी तरह के कानूनों (सामूहिक रूप से, "प्रतिबंध") का लक्ष्य है संयुक्त राष्ट्र द्वारा प्रशासित या लागू किया जाता है, संयुक्त राज्य अमेरिका, यूरोपीय संघ, यूनाइटेड किंगडम, सिंगापुर, या कोई अन्य प्रासंगिक सरकारी प्राधिकरण; या (ii) किसी भी गतिविधि में लगे हुए हैं जो खरीदार को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से ऐसे प्रतिबंधों का उल्लंघन करने का कारण बनेगा।
- 14.2. विक्रेता सीधे या परोक्ष रूप से किसी भी देश, व्यक्ति, संस्था, या पोत के साथ लेनदेन, व्यापार, आपूर्ति या अन्य किसी गतिविधि में शामिल नहीं होगा, जो प्रतिबंधों के अधीन हो, न ही वह ऐसे तरीके से वस्तुएं या सेवाएं मार्गित करेगा जिससे लागू प्रतिबंधों का उल्लंघन हो या खरीदार को नियामक जोखिम का सामना करना पड़े।
- 14.3. खरीदार बिना किसी दायित्व के यह अधिकार सुरक्षित रखता है कि वह प्रदर्शन को निलंबित कर सके, डिलीवरी को अस्वीकार कर सके, या इस समझौते को तुरंत समाप्त कर सके यदि उसे यह तर्कसंगत रूप से पता चलता है कि विक्रेता इस धारा का उल्लंघन कर रहा है या प्रदर्शन करने से खरीदार को लागू प्रतिबंधों का उल्लंघन करने का जोखिम हो सकता है। विक्रेता इस प्रावधान के उल्लंघन से उत्पन्न या संबंधित किसी भी और सभी दावों, हानि, नुकसान, लागत और खर्चों के संबंध में खरीदार को क्षतिपूर्ति देगा और उसे सुरक्षित रखेगा।

15. अन्य महत्वपूर्ण शर्तें

- 15.1. किसी भी खरीद आदेश के तहत संचार लिखित रूप में होना चाहिए और इसे प्राप्तकर्ता के अनुबंध में दिए गए पते या ईमेल पर या प्राप्तकर्ता द्वारा अलग

तरीके से सूचना दी गई कोई अन्य जगह पर भेजा जाना चाहिए। ऐसी किसी भी सूचना को प्राप्त के समय दिया गया माना जाएगा। आपको अपनी संपर्क जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में हमें यथासंभव जल्दी सूचित करना होगा।

- 15.2. आप इन शर्तों में केवल तभी बदलाव कर सकते हैं, यदि हम इसे लिखित रूप में सहमति देते हैं। हम इन शर्तों को किसी भी समय और बिना सूचना के बदल सकते हैं। कृपया हर बार जब आप हमारे साथ ऑर्डर करते हैं, इन शर्तों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- 15.3. अगर कोई न्यायालय इन शर्तों में से किसी को अमान्य या गैरकानूनी घोषित करता है, तो बाकी शेष पूरी तरह से प्रभावी और प्रभावित रहेंगे।
- 15.4. खरीद आदेश और नियम एवं शर्तें आप और हमारे बीच है। किसी और को इसके किसी भी शर्त को लागू करने का अधिकार नहीं है।
- 15.5. आप अपना खरीद देश हमारे साथ किसी अन्य संस्था/अन्य व्यक्ति को तभी ट्रांसफर कर सकते हैं, अगर हम इससे लिखित रूप में सहमत होते हैं।
- 15.6. यह नियम एवं शर्तों किसी मूल संविदा को अतिक्रमित नहीं, बल्कि उसका पूरक बनने के लिए है।